**致全体老师**

老师们好，大家辛苦了！

昨天多所高校开学，实施线上教学，各大平台都有出现陆续崩溃的情况，瞬间上千万的师生进入到了线上教学中，网络拥堵造成平台崩塌在所难免。教务处近期一直密切保持和雨课堂公司的交流沟通，将老师们反应的问题及时反馈给他们，雨课堂公司也一直在继续优化平台，加强技术保障。这次全国师生线上教学有史以来第一次，谁都没有经过演习，雨课堂公司从初三以来每天工作16个小时以上，也无法在短时间内保证所有的技术能像老师们以前在传统教室上课的情况，请老师们理解。

同时，不管采取那种在线教学方式、使用那种平台，老师们一定要有预案准备。尤其是在2月24日的开学高峰期，建议一定慎重使用实时直播！！！一定要做好PlanA，PlanB，甚至是PlanC。如果有特殊要求进行实时直播的老师建议使用如：腾讯会议直播+雨课堂教学互动，很多学校都试过了，效果还不错。

老师们，学校前期相关文件中一直强调在线教学，而不是直播教学，我们一定不要纠结在课堂实时直播这个问题上，一定要准确把握在线教学的内涵：

在线教学核心是在线，而非直播；

在线教学强调是设计，而非搬家；

在线教学侧重是交互，而非独奏；

在线教学重点是成效，而非形式；

在线教学关键是理念，而非工具。

老师们，学校不能让您们和学生们陷入各种软件工具的安装测试中。课程平台（如雨课堂）+交流群，保障教学交互基本实现就达到特殊时期的教学要求了。教学运行和教学改革从不平静，特殊时期的在线教学，我们要平常心客观对待，我们要齐心协力积极作为，战疫育人不忘初心使命。

教务处

2020年2月18日